

МИНОБРНАУКИ РОССИИ



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

**«Российский государственный гуманитарный университет»
(ФГБОУ ВО «РГГУ»)**

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

СГ.02 Иностранный язык в сфере профессиональной деятельности

специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство

ОДОБРЕНА
Предметной (цикловой) комиссией для
учебно-методического обеспечения
специальностей 43.02.10 Туризм и
43.02.16 Туризм и гостеприимство

Протокол
№ 1 от «11» сентября 2023 г.

Разработана на основе:
– Федерального государственного
образовательного стандарта профессионального
образования по специальности 43.02.16 Туризм
и гостеприимство (ФГОС СПО) (утвержден
приказом Минпросвещения России от
12.12.2022 г. № 1100).

Разработчик: Скрипунова И.А., преподаватель Гуманитарного колледжа РГГУ

Рецензент: Матюхина Н.Г., преподаватель Гуманитарного колледжа РГГУ

Содержание

| | стр. |
|--|------|
| 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ | 4 |
| 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ | 6 |
| 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ | 13 |
| 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ | 15 |

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Иностранный язык в сфере профессиональной деятельности

1.1. Область применения программы

Рабочая программа дисциплины является частью образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство.

Рабочая программа дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности СПО 43.02.16 Туризм и гостеприимство.

Рабочая программа дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном образовании (в программах повышения квалификации и переподготовки) и профессиональной подготовке по направлениям подготовки, специальностям и рабочим профессиям СПО, входящим в состав укрупненной группы 43.00.00 Сервис и туризм.

Рабочая программа дисциплины может быть адаптирована для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: дисциплина Иностранный язык в сфере профессиональной деятельности является обязательной частью социально-гуманитарного цикла образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство.

1.3. Цели и планируемые результаты освоения дисциплины:

1.3.1. Цель дисциплины: совершенствование навыков и умений иноязычной коммуникации как инструмента решения профессиональных задач и осуществления продуктивного межкультурного общения.

1.3.2. Планируемые результаты освоения дисциплины:

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии общих компетенций:

| Код компетенции | Формулировка компетенции | Знания, умения |
|-----------------|---|--|
| ОК 02 | Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности | Уметь: – вести беседу (диалог, переговоры) профессиональной направленности на иностранном языке; – составлять и осуществлять монологические высказывания по профессиональной тематике (презентации, выступления, инструктирование); |
| ОК 03 | Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях | – вести деловую переписку на иностранном языке; – составлять и оформлять рабочую документацию, характерную для сферы туризма, на иностранном языке; – составлять тексты и рекламных объявлений на иностранном языке; |
| ОК 04 | Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде | – профессионально пользоваться современными компьютерными переводческими программами; |
| ОК 06 | Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных | – делать письменный перевод информации профессионального характера с иностранного языка на русский и с русского на иностранный язык; |

| | | |
|-------|---|--|
| | ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения | Знать: |
| ОК 09 | Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках | <ul style="list-style-type: none"> – лексический (2500-2900 лексических единиц) и грамматический минимум, необходимый для овладения устными и письменными формами профессионального общения на иностранном языке; – иностранный язык делового общения: правила ведения деловой переписки, особенности стиля и языка деловых писем; – речевую культуру общения по телефону; – правила составления текста и проведения презентации рекламной услуги (продукта); – правила пользования специальными терминологическими словарями; – правила пользования электронными словарями. |

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем дисциплины и виды учебной работы

| Вид учебной работы | Объем в часах |
|--|----------------------|
| Максимальная учебная нагрузка (всего) | 180 |
| Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего) | 142 |
| в том числе: | |
| теоретические занятия | 8 |
| практические занятия | 134 |
| в том числе: в форме практической подготовки | 134 |
| самостоятельная работа | 24 |
| промежуточная аттестация | 14 |
| Промежуточная аттестация в форме: третий и пятый семестр – аттестация, четвертый семестр – экзамен, шестой семестр – дифференцированный зачет. | |

2.2. Тематический план и содержание дисциплины

| Наименование разделов и тем | Содержание учебного материала (основное и профессионально-ориентированное), лабораторные и практические занятия, прикладной модуль (при наличии) | Объем часов | Формируемые компетенции |
|---|---|-------------|------------------------------------|
| 3 семестр | | 46 | |
| Введение | Содержание учебного материала | 2 | ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 06, ОК 09 |
| | Введение в темы «Туристская индустрия. Современные тенденции», «Исследования и новые разработки в области туризма», «Экологически безопасный туризм». | | |
| Тема 1.1. Туристская индустрия. Современные тенденции | Практическое занятие (профессионально-ориентированное содержание) 1. Международный туризм, внутренний туризм, деловой туризм, туристские направления, экскурсии. Чтение текста. 2. Выполнение лексических упражнений по теме. Грамматический материал: сравнение видовременных категорий Present Simple / Present Continuous. 3. Аудио материал. Интервью с профессором Гарсия о работе ВТО. Развитие навыков восприятия иноязычной речи на слух. Тренировочные упражнения. 4. Развитие навыков устной речи на материале собеседования при приёме клиентов в турагентстве. Обсуждение личностных качеств, требующихся для специалиста в области туристических услуг. | 8 | ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 06, ОК 09, |
| | Контрольная работа | 2 | |
| Тема 1.2. Исследования и новые разработки в области туризма. | Практическое занятие (профессионально-ориентированное содержание) 1. Обзорные экскурсии по городу, в отпуск в разные страны мира, каникулы в разное время года, заказ путёвок, прохождение таможни, проживание в гостинице». Чтение текста. 2. Выполнение лексических упражнений по теме. Грамматический материал: употребление артиклей – определенного и неопределенного; отсутствие артикля. 3. Аудио материал. Интервью с профессором Пачини о развитии туризма в Сицилии. Тренировочные упражнения. 4. Развитие навыков устной речи на материале рассказа о самых известных курортных местах. | 12 | ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 06, ОК 09 |
| | Контрольная работа | 2 | |
| Тема 1.3. Экологически безопасный туризм | Практическое занятие (профессионально-ориентированное содержание) 1. Страны, поддерживающие экотуризм. Проблемы экотуризма. Чтение текста. 2. Выполнение лексических упражнений по теме. Грамматический материал: согласование | 12 | ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 06, ОК 09 |

| | | | |
|---|--|-----------|-----------------------------------|
| | <p>времён, косвенная речь.</p> <p>3. Аудио материал. Прослушивание текста «Защита окружающей среды». Тренировочные упражнения.</p> <p>4. Развитие навыков устной речи на материале рассказов о развитии экотуризма а нашей стране.</p> | | |
| | Итоговая контрольная работа | 2 | |
| Самостоятельная работа обучающихся | | 6 | ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 06, ОК 09 |
| <ul style="list-style-type: none"> – рассказ «Человек, который оказал влияние на мой выбор профессии»; – составить буклет по достопримечательностям для иностранных гостей; – подготовить план проведения экскурсии по музею\ городу; – для участия в конкурсе напишите самый смешной \ трагический \ романтический \... рассказ о своем путешествии; – выполнение домашних заданий; – подготовка к контрольным работам и аттестации. | | | |
| 4 семестр | | 54 | |
| Введение | Содержание учебного материала | 2 | ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 06, ОК 09 |
| | Введение в темы «Продвижение туризма», «Туристские достопримечательности и развлечения», «Туристские достопримечательности и развлечения», «Работа в туризме». | | |
| Тема 2.1. Продвижение туризма | <p>Практическое занятие (профессионально-ориентированное содержание)</p> <p>1. Основные средства продвижения туризма. Ознакомительные туры. Чтение текста.</p> <p>2. Выполнение лексических упражнений по теме. Грамматический материал: условные предложения 1, 2, 3, 4 типов.</p> <p>3. Аудио материал: Прослушивание рассказа Джорджа Веббера – крупнейшего туроператора о пользе ознакомительных туров. Тренировочные упражнения.</p> <p>4. Развитие навыков устной речи на материале рассказа об ознакомительных турах в нашей стране.</p> | 10 | ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 06, ОК 09 |
| | Контрольная работа | 2 | |
| Тема 2.2. Туристские достопримечательности и развлечения | <p>Практическое занятие (профессионально-ориентированное содержание)</p> <p>1. Парки развлечений всего мира. Исторические памятники и древние города. Чтение текста.</p> <p>2. Выполнение лексических упражнений по теме. Грамматический материал: пассивный залог.</p> <p>3. Аудио материал: Интервью с Биллом Моррисом – председателем Туристического департамента Ирландии. Тренировочные упражнения.</p> <p>4. Развитие навыков устной речи на материале рассказа о традиционных местах отдыха</p> | 10 | ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 06, ОК 09 |

| | | | |
|--|---|-----------|---|
| | российских туристов. | | |
| | Контрольная работа | 2 | |
| Тема 2.3. Работа в туризме | Практическое занятие (профессионально-ориентированное содержание) 1. Карьера в туризме. Турагенты и туроператоры, консультационные фирмы. Чтение текста. 2. Выполнение лексических упражнений по теме. Грамматический материал: исчисляемые и неисчисляемые существительные, неопределённые местоимения some / any / no, структуры для выражения предпочтения; so / such; структура разделительного вопроса 3. Аудио материал: прослушивание рассказа Мэри Брайт о ее работе в туризме. Тренировочные упражнения. 4. Развитие навыков устной речи на тему «Моя будущая работа в туризме», «Турсервис в нашей стране» | 8 | ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 06, ОК 09 |
| | Итоговая контрольная работа | 2 | |
| Самостоятельная работа обучающихся – составить проект - рекламу турагентства; – проект «написание буклета об известном курорте»; – проект «Туристы и экотуризм» / письмо другу «Моя поездка по историческим местам»; – проект «Что нужно знать туристу, выезжающему в другую страну.» «Обычаи и традиции стран Европы» – выполнение домашних заданий; – подготовка к контрольным работам и аттестации | | 6 | ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 06, ОК 09 |
| Промежуточная аттестация | | 12 | |
| 5 семестр | | 46 | |
| Введение | Содержание учебного материала | 4 | ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 06, ОК 09 |
| | Введение в темы «Работа турагентов и туроператоров», «Транспорт в туризме», «Размещение и питание». | | |

| | | | |
|--|--|----|---|
| Тема 3.1. Работа турагентов и туроператоров | Практическое занятие (профессионально-ориентированное содержание) 1. Виды услуг, предлагаемых турагентами и туроператорами. Основные отличия в работе турагентов и туроператоров. Чтение текста. 2. Выполнение лексических упражнений по теме. Грамматический материал: модальные глаголы для выражения возможности\ вероятности совершения действия, долженствования, логического умозаключения, запрета, критики. 3. Аудио материал: Доклад о технике продаж в туриндустрии. Тренировочные упражнения. 4. Развитие навыков устной речи на тему определение приоритетов клиента и максимальное удовлетворение его пожеланий. | 10 | ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 06, ОК 09 |
| | Контрольная работа | 2 | |
| Тема 3.2. Транспорт в туризме | Практическое занятие (профессионально-ориентированное содержание) 1. Виды транспорта, влияние развития транспорта на развитие туризма. Чтение текста. 2. Выполнение лексических упражнений по теме. Грамматический материал: герундий \ инфинитив. 3. Аудио материал: Интервью с сотрудником турфирмы на тему составление летних графиков вылетов туристов. Тренировочные упражнения. 4. Развитие навыков устной речи на тему влияние и роль транспорта на развитие туристических направлений. | 12 | ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 06, ОК 09 |
| | Контрольная работа | 2 | |
| Тема 3.3. Размещение и питание | Практическое занятие (профессионально-ориентированное содержание) 1. Виды размещения, доступные современным туристам. Турпакет. Организация питания туристов. Чтение текста. 2. Выполнение лексических упражнений по теме. Грамматический материал: связующие слова, разные виды придаточных предложений. 3. Аудио материал: Интервью с Ником Паттерсоном – управляющим крупнейшего отеля в Лондоне. Тренировочные упражнения. 4. Развитие навыков устной речи на тему проблемы российских гостиниц и отелей. | 12 | ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 06, ОК 09 |
| | Итоговая контрольная работа | 2 | |
| Самостоятельная работа обучающихся – проект «Работа в сфере туризма»; – проект «Лучший ознакомительный тур» / «Новые виды транспорта – новые направления в туризме»; – конкурс эссе «Будущее туризма»; | | 6 | ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 06, ОК 09 |

| | | | |
|---|---|-----------|---|
| <ul style="list-style-type: none"> – выполнение домашних заданий; – подготовка к контрольным работам и аттестации | | | |
| 6 семестр | | 34 | |
| Тема 4.1. Туристская индустрия. Современные тенденции | Практическое занятие (профессионально-ориентированное содержание) 1. Введение в тему «Индустрия гостеприимства». Определение понятия «Гостиница». Международная классификация гостиниц. Крупные сети отелей и необычные отели. Известнейшие отели мира. Чтение текста. 2. Выполнение лексических упражнений по теме. Грамматический материал: Сложное дополнение. 3. Аудио материал. Интервью с менеджером гостиницы о работе с клиентами. Развитие навыков восприятия иноязычной речи на слух. Тренировочные упражнения. 4. Развитие навыков устной речи на материале беседы при приёме клиентов в отеле. Обсуждение проблем клиентов, возникающих во время проживания в отеле. | 8 | ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 06, ОК 09 |
| | Контрольная работа | 1 | |
| Тема 4.2. Исследования и новые разработки в области туризма | Практическое занятие (профессионально-ориентированное содержание) 1. Введение в тему «Работа и карьера в гостиничном бизнесе». Административная структура гостиничного бизнеса. Функции административных работников разных уровней. Виды сервисных услуг разных отелей. Чтение текста 2. Выполнение лексических упражнений по теме. Грамматический материал: употребление конструкции I wish, для выражения сожаления и раздражения. 3. Аудио материал. Рассказ работников отелей о их работе в гостиничном бизнесе. Тренировочные упражнения. 4. Развитие навыков устной речи на материале рассказа об организации экскурсионной деятельности в индустрии гостеприимства. | 8 | ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 06, ОК 09 |
| | Контрольная работа | 1 | |
| Тема 4.3. Экологически безопасный туризм | Практическое занятие (профессионально-ориентированное содержание) 1. Введение в тему «Глобализация и индустрия гостеприимства». Стратегия горизонтальной и вертикальной интеграции в предприятиях гостиничного бизнеса. Инвестирования в индустрию. Конкуренция в отрасли. Чтение текста 2. Выполнение лексических упражнений по теме. Грамматический материал: Сложное подлежащее. 3. Аудио материал. Прослушивание текста «Гостиничный бизнес в туризме». Тренировочные | 7 | ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 06, ОК 09 |

| | | | |
|---|--|------------|---|
| | упражнения. 4. Развитие навыков устной речи на материале рассказов о современных проблемах развития индустрии гостеприимства. | | |
| | Итоговая контрольная работа | 1 | |
| Самостоятельная работа обучающихся | | 6 | ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 06, ОК 09 |
| – рассказ «Работа отельеров разных стран»; | | | |
| – составить буклет о сервисном обслуживании в гостинице для иностранных гостей; | | | |
| – подготовить план проведения развлекательного мероприятия в курортном отеле; | | | |
| – для участия в конкурсе напишите эссе о самом причудливом отеле мира; | | | |
| – выполнение домашних заданий; | | | |
| – подготовка к контрольным работам и аттестации | | | |
| Промежуточная аттестация | | 2 | |
| Всего | | 156 | |

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация дисциплины Иностранный язык в сфере профессиональной деятельности предполагает наличие кабинета общественно-научных и гуманитарных учебных предметов и дисциплин.

Учебное оборудование: рабочие места обучающихся, рабочее место преподавателя, маркерная доска.

Учебно-наглядные пособия: комплекты учебно-методических материалов и методических пособий, стенды, плакаты.

Технические средства: ноутбуки с выходом в сеть Интернет, переносной проектор, магнитофон, аудиоколонки, экран.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы.

Печатные издания не используются. Дисциплина полностью обеспечен электронными изданиями.

Основная литература:

1. Миньяр-Белоручева А. П. English for Students in Tourism Management: Английский язык для студентов, изучающих туристический бизнес: учеб. пособие / А.П. Миньяр-Белоручева, М.Е. Покровская. – М.: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2023. - 302 с. - (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-00091-533-2. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1902854> – Режим доступа: по подписке.

Дополнительные источники:

2. Воробьева С.А. Деловой английский язык для гостиничного бизнеса (B1): учебное пособие для среднего профессионального образования / С. А. Воробьева, А.В.Киселева. - 5-е изд., испр. и доп. – М.: Юрайт, 2023. – 192 с. - (Профессиональное образование). - ISBN 978-5-534-09515-9. - Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/514900>.

3. Мошняга Е.В. Английский язык для изучающих туризм (A2-B1+): учебное пособие для среднего профессионального образования / Е. В. Мошняга. - 6-е изд., испр. и доп. – М.: Юрайт, 2023. - 267 с. - (Профессиональное образование). - ISBN 978-5-534-11164-4. - Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/517078>.

4. Радовель В.А. Английский язык в сфере услуг: учебное пособие / В.А. Радовель. – М.: РИОР: ИНФРА-М, 2022. - 344 с. - (Среднее профессиональное образование). - DOI: <https://doi.org/10.29039/01813-2>. - ISBN 978-5-369-01813-2. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1860066> – Режим доступа: по подписке.

5. Трибунская С.А. Английский язык для изучающих туризм (B1-B2): учебное пособие для среднего профессионального образования / С.А. Трибунская. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: Юрайт, 2023. – 218 с. - (Профессиональное образование). - ISBN 978-5-534-12054-7. - Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/517469>.

6. Хударганова С.С. Английский язык делового общения. Туризм и гостеприимство: Business English Communication. Tourism and Hospitality: учебное пособие / С.С. Хударганова, В.Ф. Чуркова, О.М. Павлютина [и др.]. - Минск: РИПО, 2021. - 400 с. - ISBN 978-985-7253-20-3. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/> – Режим доступа: по подписке.

Профессиональные базы данных и информационные ресурсы сети Интернет:

1. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов <http://www.school-collection.edu.ru>
2. Информационный ресурс: <http://window.edu.ru>
3. Российский портал открытого образования <http://www.edu.ru/>
4. Справочник образовательных ресурсов «Портал цифрового образования» www.digital-edu.ru
5. Электронная библиотека РГГУ <https://liber.rsuh.ru/ru>

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов осуществляется преподавателем в процессе проведения теоретических и практических занятий, а также занятий в форме практической подготовки, направленных на формирование общих компетенций:

| Общая / профессиональная компетенция | Тип оценочных мероприятий |
|--|--|
| ОК 02 Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности | <ul style="list-style-type: none"> – домашние задания проблемного характера; – практические задания по работе с информацией, документами, литературой; – защита индивидуальных и групповых заданий проектного характера; – выполнение контрольных и аттестационных работ; – аттестация. |
| ОК 03 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях | <ul style="list-style-type: none"> – домашние задания проблемного характера; – практические задания по работе с информацией, документами, литературой; – защита индивидуальных и групповых заданий проектного характера; – выполнение контрольных и аттестационных работ; – аттестация. |
| ОК 04 Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде | <ul style="list-style-type: none"> – домашние задания проблемного характера; – практические задания по работе с информацией, документами, литературой; – защита индивидуальных и групповых заданий проектного характера; – выполнение контрольных и аттестационных работ; – аттестация. |
| ОК 06 Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения | <ul style="list-style-type: none"> – домашние задания проблемного характера; – практические задания по работе с информацией, документами, литературой; – защита индивидуальных и групповых заданий проектного характера; – выполнение контрольных и аттестационных работ; – аттестация. |
| ОК 09 Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках | <ul style="list-style-type: none"> – домашние задания проблемного характера; – практические задания по работе с информацией, документами, литературой; – защита индивидуальных и групповых заданий проектного характера; – выполнение контрольных и аттестационных работ; – аттестация. |